

Kam se obrátit o pomoc v případech domácího násilí?

- Jestliže domácí násilí zasahuje vaši lidskou důstojnost, poskytnou vám rady, informace a pomoc zejména:

- Intervenční centra
- Poradny pro pomoc obětem trestné činnosti
- Poradny pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy
- Orgány sociálně právní ochrany dětí (vyhledejte vždy, žijí-li v rodině děti)
- Krizová centra
- Linky důvěry
- DONA linka – nonstop 2 51 51 13 13

- Jestliže domácí násilí ohrožuje vaše zdraví, poskytnou vám rady, informace a pomoc zejména:

- Intervenční centra
- Azylové domy
- Praktičtí lékaři
- Sociální pracovnice nemocnic
- Přestupková oddělení obecních úřadů
- Místní oddělení Obecní policie
- Obvodní oddělení Policie ČR

- Jestliže domácí násilí ohrožuje váš život, poskytnou vám pomoc zejména:

- Policie ČR – tísňové volání 158
- Obecní policie – tísňové volání 156
- Záchraná služba – tísňové volání 155

Další informace najdete na:
www.domacinasili.cz, www.bkb.cz

© Vydalo Intervenční centrum BKB, o. s.
v Ostravě v r. 2009

Domácí násilí je:

- fyzické, psychické, sexuální, ekonomické a jiné násilí, které se děje **v intimních vztazích** (manželé, druhové, partneři) nebo **ve vztazích mezigeneračních** (mezi příbuznými, rodiči a dětmi, prarodiči a vnuky)
- dlouhodobé, opakované a stupňující se násilí (týrání) jednoho člena rodiny vůči druhému
- způsob chování, kdy blízká osoba vyžaduje naprostou moc a kontrolu nad tím, co dělá ten druhý
- urážky, ponižování, zesměšňování, omezování styku s okolím, kontrola financí, vyhrožování, zastrasování, ničení osobních věcí, fyzické napadání, sexuální násilí

V důsledku těchto forem násilí pak dochází k ohrožení zdraví či života.

Nejdříve jde o lidskou důstojnost, pak o zdraví a nakonec o život!

- Domácí násilí samo od sebe neskončí, naopak má nebezpečnou tendenci zhoršovat se. Ohrožené osoby potřebují včasnou a účinnou pomoc, ochranu a podporu.
- Domácí násilí není soukromá záležitost!
- Znáte-li osobu ohroženou domácím násilím ve svém okolí, podpořte ji v úmyslu problém řešit.
- Jste-li ohrožen/a domácím násilím, neskrývejte svůj problém a vyhledejte radu a pomoc.

Domácí násilí není:

- jednorázový incident
- vzájemné hádky, potyčky mezi partnery nebo jinými členy rodiny

INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

(okresy Ostrava, Opava, Nový Jičín)

28. října 124, 702 00 Ostrava
(budova Domu kultury města Ostravy)

tel.: +420 597 489 207
fax: +420 597 489 204
e-mail: ic.ostrava@bkb.cz

Konzultační hodiny

pondělí	8.00–16.00 hod.
úterý	8.00–16.00 hod.
středa	pro objednané
čtvrtek	8.00–18.00 hod.
pátek	8.00–14.00 hod.

Zařízení je součástí
Bílého kruhu bezpečí, o. s.

www.bkb.cz
www.domacinasili.cz



Poslání služby Intervenčního centra

Intervenční centrum Ostrava (IC) poskytuje od 1. 1. 2007 na základě § 60 a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách **pomoc osobám ohroženým domácím násilím**. Součástí služby IC je **i koordinace spolupráce a vzájemné informovanosti** mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgánů sociálně právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie ČR, obecní policie a ostatními orgány veřejné správy.

- Sociální služby v IC jsou poskytovány jako ambulantní a terénní a zajišťují přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím.
- Služby zahrnují sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, sociálně právní poradenství, zprostředkování navazujících služeb. Nadstandardně také doprovody k soudu a na policii.
- Pomoc je poskytována občanům z Moravskoslezského kraje, především z bývalých okresů Ostrava, Opava a Nový Jičín.
- Cílem služby IC je napomoci uživateli vyřešit krizovou životní situaci vyvolanou domácím násilím a vrátit se k běžnému způsobu života za podpory jeho přirozeného sociálního prostředí (rodina, přátelé) a dalších institucí.

- Služeb IC je možno využít anonymně, bezplatně, je zachována důvěrnost sdělených informací, ochrana osobních údajů, zachován respekt a ochrana práv uživatelů, individuální přístup ze strany pracovníků IC.
- Pomoc osobám ohroženým je časově, místně, informačně dostupná, je poskytována kvalitně, dle standardů kvality sociálních služeb, ve stanovené provozní době.
- Příjem a kontrola faxových zpráv Policie ČR probíhá v IC nepřetržitě i mimo stanovanou provozní dobu, stejně tak je k dispozici i telefonní záznamník pro uživatele.

IC v rámci své působnosti organizuje **interdisciplinární spolupráci** státních, samosprávných a nestátních institucí a koordinuje ji prostřednictvím **interdisciplinárních týmů**. Systém spolupráce klade důraz na kvalitu 1. kontaktu ohrožené osoby s místy pomoci.

IC je zapojeno do komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrava a v Moravskoslezském kraji, věnuje se osvětě veřejnosti, prezentuje problematiku domácího násilí a možnosti jeho řešení odborné i laické veřejnosti, v médiích. Vydává a distribuuje informační materiály.

Služba IC je od 1. 1. 2009 poskytována v rámci individuálního projektu kraje „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ (OP LZZ, 3.1).

Uživateli služby IC jsou:

- osoby ohrožené v případech, kdy Policie ČR vykáže násilnou osobu ze společného obydlí;
- osoby ohrožené, které se na IC obrátí z vlastního rozhodnutí;
- osoby ohrožené v případech, o kterých se IC věrohodně dozví;
- všichni občané, kteří se dozví o problému domácího násilí.

Služby jsou poskytovány uživatelům ve věkové kategorii 16 – 80 let (a více).

Uživateli služby IC nejsou:

- osoby násilné
- osoby, které nejsou ohroženy domácím násilím

